

Allgemeine Vertragsbestimmungen zum 1 zu 1 Online-Coaching

Vor Beginn des Coaching wurde ich auf nachfolgende Punkte aufmerksam gemacht:

1. Der Selbstständige Neuro-Resonanz-Coach will die Arbeit eines Psychotherapeuten, Arztes oder Heilpraktikers nicht ersetzen. Deshalb soll eine laufende Behandlung nicht unter- oder abgebrochen, bzw. eine künftige notwendige nicht hinausgeschoben oder ganz unterlassen werden. Ein Neuro-Resonanz-Coach hebt ärztliche Anordnungen in keinem Fall auf. Die Verantwortung liegt ganz bei mir.
2. Das Neuro-Resonanz-Coaching versteht sich als leistungsförderndes Mentaltraining. Es ist kein Diagnoseverfahren, keine medizinische Therapie oder sonstige Heilkunde, behandelt keine Krankheiten und keine Krankheitssymptome. Es wurden keine Heilversprechungen abgegeben, so dass in mir keine falschen Hoffnungen geweckt wurden.
3. Es ist in meiner freien Verantwortung und Entscheidung, das Neuro-Resonanz-Coaching fortzusetzen oder abzubrechen, ebenso die Zustimmung bzw. Ablehnung zu den Anwendungsabläufen abzugeben.
4. Ich wurde darüber aufgeklärt, was mich beim Neuro-Resonanz-Coaching erwartet. Ich kenne den Preis dafür und weiß, dass die Krankenkassen die Anwendungen nicht bezahlen.
5. Ich habe diese sich im Anhang befindlichen Leitlinien zum Coaching zur Kenntnis genommen, stimme mit diesen überein und bin mir bewusst, dass jeder Coach diese unterzeichnet hat.

Leitlinien zum Coaching

DEFINITION DES COACHINGS

Unter Coaching versteht man eine partnerschaftliche Beziehung zum Klienten, in welcher Nachdenkprozesse angeregt werden und mit Hilfe von kreativen Verfahren eine Unterstützung zur bestmöglichen Nutzung ihres Potentials gewährleistet wird.

Die Coaching-Arbeit ist unvoreingenommen und im Grundsatz ergebnisoffen, orientiert sich am Kundennutzen und behält darüber hinaus das Gemeinwohl im Blick. Einzig die Klienten bestimmen und verantworten ihr Erkennen, Entscheiden und Handeln ebenso wie ihr Nicht-Handeln.

Eine professionelle Coaching-Beziehung liegt vor, wenn das Coaching eine geschäftliche Vereinbarung oder einen Vertrag umfasst, in denen die Pflichten jeder Partei festgelegt sind.

PROFESSIONELLES VERHALTEN IM ALLGEMEINEN

- Ich werde nicht wissentlich Erklärungen in der Öffentlichkeit abgeben, die im Hinblick auf die von mir als Coach angebotenen Leistungen unwahr oder irreführend sind oder in schriftlicher Form falsche Behauptungen in Bezug auf das Berufsfeld Coaching aufstellen.
- Ich werde stets zutreffend über meine Qualifikationen als Coach, meine Sachkenntnis und Erfahrung sowie Zulassungen Auskunft geben.
- Ich bemühe mich jederzeit darum, mir persönliche Aspekte oder Umstände bewusst zu machen, die meine Leistung als Coach oder meine beruflichen Beziehungen beeinträchtigen, stören oder damit in Konflikt treten könnten. Wenn es die Tatsachen oder Umstände erfordern, werde ich mich unverzüglich um professionelle Hilfe bemühen und entscheiden, welche Maßnahmen notwendig sind, bis hin zu einer zeitweiligen Aufgabe oder Beendigung meiner Coaching-Beziehung(en).
- Ich werde mich als Trainer / Coach stets entsprechend der Philosophie der PERevolution verhalten.
- Ich werde alle Unterlagen und Aufzeichnungen über meine Tätigkeit als Coach in einer Weise verfassen, führen, aufbewahren und vernichten, die die Vertraulichkeit und den Datenschutz gewährleistet und im Einklang mit geltenden gesetzlichen Regelungen stehen.
- Ich werde Kontaktdaten von Klienten (E-Mail-Adressen, Telefonnummern usw.) ausschließlich in dem Umfang und zu den Zwecken verwenden, die von der PERevolution Gmbh gebraucht werden.

INTERESSENSKONFLIKTE

- Ich werde jegliche Interessenkonflikte und möglichen Interessenkonflikte vermeiden sowie derartige Konflikte aufrichtig offenlegen. Sollten derartige Konflikte entstehen, werde ich anbieten, mich aus der jeweiligen Coaching-Beziehung zurückzuziehen.

- Ich werde wissentlich keinen persönlichen, beruflichen oder finanziellen Vorteil oder Nutzen aus der Coach-Klienten-Beziehung ziehen, der über die vereinbarte oder vertraglich festgelegte Vergütung hinaus geht.

PROFESSIONELLES VERHALTEN MIT KLIENTEN

- Ich werde wissentlich keine irreführenden oder falschen Behauptungen darüber aufstellen, was mein Klient von meiner Arbeit als Coach oder dem Coaching-Prozess erwarten kann.
- Ich werde meinen möglichen Klienten keine Informationen liefern oder Ratschläge erteilen, von denen ich weiß oder annehme, dass sie irreführend oder falsch sind.
- Ich werde mit meinen Klienten klare Vereinbarungen und Verträge abschließen. Ich werde alle Vereinbarungen und Verträge erfüllen, die ich im Rahmen von professionellen Coaching-Beziehungen abschließe.
- Ich werde im Vorfeld oder in der ersten Coaching-Sitzung sicherstellen, dass mein Klient das Wesen des Coaching, die Bedeutung und die Grenzen der Vertraulichkeit, die finanziellen Vereinbarungen und die sonstigen Bedingungen der Coaching-Vereinbarung oder des Coaching-Vertrags versteht.
- Ich werde dafür verantwortlich sein, im Hinblick auf den Körperkontakt mit meinen Klienten klare, angemessene und kulturell angepasste Grenzen zu setzen.
- Ich werde keine sexuellen Beziehungen mit meinen Klienten eingehen.
- Ich werde das Recht des Klienten respektieren, die Coaching-Beziehung jederzeit gemäß den Bestimmungen der Vereinbarung oder des Vertrages zu beenden. Ich werde aufmerksam auf Anzeichen dafür achten, dass der Klient keinen Nutzen aus der Coaching-Beziehung mehr zieht.
- Sollte ich zu der Überzeugung gelangen, dass einem Klienten mit einem anderen Coach oder einer anderen Ressource besser gedient sei, werde ich ihn zu einem entsprechenden Wechsel ermutigen.
- Ich werde meinen Klienten empfehlen, die Dienste anderer Fachleute in Anspruch zu nehmen, wenn ich es für notwendig oder angebracht halte.

VERTRAULICHKEIT/DATENSCHUTZ

- Ich werde sämtliche Daten und Informationen meiner Klienten streng vertraulich behandeln. Ich werde klare Vereinbarungen treffen oder Verträge abschließen, bevor ich Informationen an Dritte weitergebe. Eine Ausnahme stellt jegliche gesetzliche Auskunftspflicht dar.